

Сетевой этикет для учащихся и обучающихся в дистанте

Дистанционное обучение – формат взаимодействия в образовательных целях, который нам предстоит апробировать уже совсем скоро.

Это нестандартная форма обучения как для лицеистов, так и для педагогов. Среди большого количества плюсов, например, возможность обучаться в своем темпе, обучаться дома, а значит, в спокойной обстановке, доступность разнообразных сетевых ресурсов и др., есть и минусы. Самый большой – отсутствие личного контакта учащихся между собой и учителем. Чтобы компенсировать недостаток общения, максимально комфортно «обустроить» виртуальную классную комнату, всем участникам образовательных отношений необходимо придерживаться правил сетевого этикета.

Обратите внимание на то, что мы будем работать в ситуациях общения он-лайн (синхроне): чаты и конференции, офф-лайн (асинхроне): электронная почта, мессенджеры, форумы.

Итак, сетевой этикет регулирует правила обмена сообщениями по электронной почте, стилистику сетевой коммуникации при коллективных обсуждениях, общие правила написания публикуемых текстов в сети и др.

1. Сетевой этикет при общении по электронной почте

- 1.1. Приветствуйте собеседника в начале письма и прощайтесь в конце.
- 1.2. Пишите кратко, грамотно и аккуратно. Отвечая на сообщение, необходимо цитировать его наиболее существенные места.
- 1.3. Очень важно указать в подписи своё **настоящее** имя, чтобы получателю было удобно обратиться к Вам.
- 1.4. Текст письма нужно структурировать по смыслу, абзацы отделять пустой строкой.
- 1.5. Если вы отправляете заархивированный файл, поинтересуйтесь заранее, сможет ли получатель письма его распаковать (то есть, имеет ли он на своем компьютере нужную программу-архиватор).
- 1.6. Нежелательно посылать письма большого объема около одного мегабайта, поскольку пользователь, работающий с бесплатным почтовым ящиком, может такое послание не прочитать из-за ограничений на объем входящей корреспонденции.
- 1.7. Если в письмо вложен файл, то в тексте письма обязательно должно быть указано, что приложено и зачем.

2. Сетевой этикет при общении в форумах, мессенджерах

2.1. Самое важное правило – регистрируйтесь в форуме/мессенджере под своим настоящим именем. **НИКНЕЙМЫ – запрещены!** Мы будем общаться в целях обучения. Это формальный стиль взаимодействия.

2.2. Будьте предельно вежливы.

2.3. Отправлять сообщения нужно только по теме, заданной в форуме/мессенджере.

2.4. Перед тем, как написать, подумайте, будет ли ваше сообщение интересно другим.

2.5. Не используйте форум/мессенджер для переписки с одним человеком.

3. Сетевой этикет при общении он-лайн (чаты, конференции)

3.1. При общении в синхронном режиме, то есть в чате, аудио или видеоконференции, действуют несколько иные правила сетевого этикета, что связано с тем, что это – самый «экстремальный» вид общения в сети, самый приближенный к личному прямому диалогу.

3.2. Подготовьте рабочее место: проверьте исправность работы оборудования, наличие сети Интернет. Фон, который будет видно всем участникам он-лайн общения, должен быть нейтральный, без лишних деталей интерьера, отвлекающих внимание.

3.3. Ваш внешний вид имеет значение! Опрятность, аккуратность в одежде – обязательное условие для участника он-лайн конференции.

3.4. **ЗОЛОТОЕ ПРАВИЛО** Никогда не пишите в конференции то, что вы не сказали бы человеку в лицо при личной встрече. Никогда не говорите то, что вы не хотели бы услышать от других в свой адрес.

3.5. Не используйте нецензурные выражения.

3.6. Будьте политкорректны не затрагивайте вопросы, касающиеся вероисповедания, пола, возраста, национальности и т.п. ваших партнеров по диалогу.

3.7. Не переполняйте экран, в котором происходит чат, своими сообщениями дайте возможность высказаться другим. 3.8. Не спорьте, если плохо разбираетесь в предмете спора или не имеете опыта в обсуждаемой теме.

3.9. Не задавайте вопросы, ответы на которые могут потребовать личную информацию о других людях.

3.10. Не пишите ЗАГЛАВНЫМИ БУКВАМИ (так как это эквивалентно крику или разговору «на повышенных тонах»). Не переусердствуйте со смайликами!

Помимо этих базовых правил существуют **специальные приемы**, которые позволяют повысить эффективность общения о время проведения чатов. К ним можно отнести следующее:

1. Обязательно представьтесь, когда вы заходите в чат.

2. Как только вы вошли в чат и представились, понаблюдайте некоторое время за тем, что происходит, и постарайтесь понять, какая именно тема обсуждается. Не прерывайте участников чата, задавая им вопрос, ответ на который вы можете найти сами.
3. Подготовьтесь к чату, подберите интересную информацию, которой вы хотели бы поделиться с другими или подготовьте свои вопросы.
4. Постарайтесь придерживаться темы дискуссии. Если вы хотите сказать что-то, не относящееся к теме или поговорить с кем-то конфиденциально, используйте режим «приват».
5. Задавайте общие вопросы и не стесняйтесь задавать уточняющие вопросы, если вы чего-то не поняли.
6. Реагируйте на сообщения ваших партнеров поддерживайте их, говорите им комплименты, разумно критикуйте и отстаивайте свою точку зрения.
7. Если вы собираетесь выйти из чата, предупредите об этом остальных участников, попрощавшись с ними.

Обратите внимание:

1. Помните, что, находясь в виртуальном классе, Вы говорите с человеком.
2. Придерживайтесь тех же стандартов поведения, что и в реальной жизни.
3. Уважайте время и возможности других.
4. Сохраняйте лицо.
5. Помогайте другим там, где Вы это можете делать.
6. Не ввязывайтесь в конфликты и не допускайте их.

УЧИТЕСЬ ПРОЩАТЬ ДРУГИМ ИХ ОШИБКИ

Мир обитателей - «фауна» сети Интернет. Вот что пишет о них Адам Гаффин, автор книг «Путеводитель по глобальной компьютерной сети Интернет»: «Существуют СЕТЕВЫЕ БОГИ – люди с прежних времен, истинные ценители Сети и хранители ее коллективной истории, ВОЛШЕБНИКИ – люди, которые знают все насквозь о каком-то аспекте Сети, СЕТЕВЫЕ АНГЕЛЫ – всегда готовы помочь новичку, поделиться своими знаниями с теми, кто не родился с умением перемещаться по Сети, они не так редко встречаются, как можно было бы подумать». Мы уверены, что наше сообщество лицеистов и педагогов – представители какой-то из этих трех групп 😊