**Программа**

**развивающего занятия с педагогами**

# «Стили педагогического общения в триаде педагог-родитель-ученик».

**Пояснительная записка.**

Цель данного занятия - создание условий для раскрытия личностных и профессиональных качеств молодых педагогов и, как следствие, повышение их профессиональных компетенций. Эта цель реализуется в ходе решения следующих задач:

1. способствовать снижению накопившегося напряжения;
2. способствовать повышению профессиональной уверенности педагогов;
3. оказать помощь педагогам в выборе наиболее эффективной тактики и стратегии во взаимоотношениях с учащимися и родителями.

Для этого было написано оригинальное занятие, которое проводится в форме тренинга, построенного на бихевиоральных и гуманистических принципах. В его основу легли идеи Айзенка, Дж. Уолпа, А.Лазаруса, А. Каздина, А. Маслоу. Основываясь на бихевиоральных принципах, работа в тренинге является симптоматической и представляет собой процесс угашения нежелательного поведения, переобусловливание, обучение новым социальным навыкам, модификация поведения. Арсенал методов расширен за счет техник когнитивного подхода. Развивающий эффект тренинга достигается через актуализацию аутентичности участников тренинга, помощь участникам в осознании ценности своего существования, принятие ответственности за совершенные поступки. С точки зрения гуманистической психологии только сами люди ответственны за выбор, который они делают. В группе поощряется спонтанность проявления чувств, открытое обращение внимания на интерпретации враждебности, неуверенности в себе, подчеркивается значение аутентичности в межличностных взаимоотношениях. Участники группы исследуют свои межличностные стили и экспериментируют с ними, устанавливая взаимоотношения с другими. Метод направлен на совершенствование ценностных и нравственно-этических установок участников и коррекцию связанного с ними внутреннего психологического самочувствия. Проработка установок, переживаний, наблюдение за собственным самочувствием позволяют достичь достаточной эмоциональной глубины, подготовить изменение оценок, ориентиров и позиций. Весь инвентарь методов построен таким образом, чтобы центр тяжести работы перенести в рамки внутреннего мира конкретного человека, чтобы каждый участник группы сам проанализировал выбранные им трудные ситуации, и лишь затем тренировал обдуманное им альтернативное поведение. Главной идеей тренинга стала концепция демократического стиля общения педагога, являющаяся основой безопасного конструктивного общения и психологического здоровья человека. Тренинг поведения способствует изменению внутреннего диалога клиента, его установок по отношению к себе и окружающим. Решающим тренинговым приемом, которым обусловлен терапевтический успех и изменение поведения участников тренинга, становится изменение деструктивной самовербализации клиента.

В тренинге используются следующие методы и техники:

* психологические разминки, развивающие упражнения;
* техники работы в мини-группах и в больших группах;
* интервенции;
* техника направляемой дискуссии и мозгового штурма;
* работа с рисунком;
* мини-лекции, информирующие участников об успешных приемах и методах общения с другими людьми;

По ходу занятия индивидуальные упражнения сменяются парными и групповыми, устные работы – рисованием, вербальное взаимодействие – невербальным. Все это призвано задействовать как можно больше каналов восприятия информации и разнообразить рабочий процесс.

По стилю ведения тренинг очень мягкий, демократичный – направлен на создание условий для раскрытия коммуникативного и творческого потенциала педагогов, самостоятельный поиск ими способов решения собственных психологических проблем. В процессе работы, тренер на практических ситуациях и примерах дает теоретические аспекты моделей авторитарного, либерального и демократического стилей общения, в режиме конструктивной обратной связи помогает участникам отработать свои ошибки.

Тренинг рассчитан на всех специалистов учебно-воспитательного процесса: педагогов, воспитателей, социальных педагогов, педагогов дополнительного образования, психологов, логопедов.

Тренинг является развивающим, так как направлен на раскрытие личностного потенциала педагогов, развивает их социально-психологические навыки, становится предпосылкой к формированию новой эффективной профессиональной позиции.

Ожидаемый результат:

* повышение психологической комфортности педагогов;
* развитие коммуникаций внутри педагогических коллективов участников, оптимизация взаимоотношений с учащимися и их родителями;
* снижение числа увольнений по причине неудовлетворенности работой;

**Методические рекомендации.**

Форма проведения – групповое занятие. По количеству участников тренинг рассчитан на малую или среднюю группу – от 5 до 30 человек. По продолжительности тренинг – однократный, составляет 5,5 академических часов.

Ограничений и противопоказаний на участие в тренинге нет.

**Структура и содержание занятия.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| этап | содержание | время |
| вводный | Введение | 15 минут |
| Упражнение «Самопрезентация». | 30 минут |
| Упражнение «Стулья». | 15 минут |
| основной | Работа с рисунком «Моя проблема в педагогическом общении». 1 часть. | 40 минут |
| Индивидуальная работа с бланками «Схемы поведения». | 30 минут |
| Мини-лекция на тему «Эффективное общение – уверенное общение». | 10 минут. |
| Работа с рисунком «Моя проблема в педагогическом общении». 2 часть. | 50 минут |
| заключительный | Шеринг. | 30 минут |
|  |  | Итого:  220 минут |

**Краткое содержание занятия.**

1. Введение. 15 минут.
2. Упражнение «Самопрезентация». 30 минут.
3. Упражнение «Стулья». 15 минут.
4. Работа с рисунком «Моя проблема в педагогическом общении».

1 часть. 40 минут.

1. Индивидуальная работа с бланками «Схемы поведения». 30 минут.
2. Мини-лекция на тему «Эффективное общение – уверенное общение». 10 минут.
3. Работа с рисунком «Моя проблема в педагогическом общении».

2 часть. 50 минут.

1. Шеринг. Получение обратной связи. Оценка эффективности тренинга участниками. 30 минут.

**Критерии оценки достижения планируемых результатов.**

Количественные:

* составление методических рекомендаций по проведению занятия;
* проведение занятия;

Качественные:

* применение на практике групповой формы работы;
* создание благоприятной среды для сохранения продуктивности и работоспособности педагогов;
* повышение уровня коммуникативной компетентности.

**Ресурсы, необходимые для эффективной реализации программы.**

* Для эффективной реализации программы необходимы психологические знания групповой динамики в тренинге. Работать по программе может педагог-психолог школы.
* Требования к материально-технической оснащенности учреждения:

Занятия проводятся в просторном помещении. Необходимы стулья и планшеты для рисования (столы, расставленные вдоль стен) по количеству участников. Стулья ставятся в круг.

Необходимое оборудование: несколько листов бумаги формата А4, принадлежности для рисования, бланки Приложений 1,2,3 по количеству участников.

**Полное содержание занятия.**

1. Введение.

Актуальность проведения тренинга для данного учреждения. Заполнение участниками тренинга бланков «Профессиограмма педагога» (см. Приложение 1), «Способность к педагогическому общению» (см. Приложение 2).

Постановка цели и задач, определение регламента работы.

1. Упражнение «Самопрезентация».

Используется для налаживания персонального и интерперсонального взаимодействия. Каждому участнику нужно представить себя, ответив на следующие вопросы:

- ФИО;

- Что любите в себе?

- Что не любите в других людях?

- Что хотели бы получить для себя на тренинге?

По ходу занятия тренер проясняет для себя заявленные потребности участников, обобщает сообщения и запросы, налаживая тем самым интерперсональное взаимодействие в группе.

1. Упражнение «Стулья».

Используется для налаживания интерперсонального взаимодействия. В основу игры положен конфликт. Игра носит не только диагностический характер, но и настраивает участников на активный поиск форм эффективного общения.

Тренер предлагает участникам рассчитаться на первый-второй. Игра проходит в парах. Участники №1 садятся на стулья и получают следующую инструкцию: «Ни под каким предлогом не уступать своего места». Участники №2 получают инструкцию «Любым способом сесть на стул участника №1». После того, как все пары закончат игру, участники снова рассаживаются в круг и отвечают на вопросы тренера: Как чувствовали себя в этой роли? Что помогло выполнить задание и удержаться в рамках инструкции? Что вызывало затруднения?

Даже если участники хотели бы попробовать себя в других ролях, это делать нежелательно так как, во-первых, упражнение уже дало требуемый результат, а во-вторых, повышение энергии участников теперь необходимо для следующего упмнражнения.

1. Работа с рисунком «Моя проблема в педагогическом общении».

1 часть. Используется для погружения.

**1 этап.** Тренер предлагает нарисовать свою проблему в педагогическом общении. Эта проблема может затрагивать любых субъектов учебно-воспитательного процесса: учащихся, коллег, родителей, администрацию. Тренер предупреждает участников о том, что желательно выполнять рисунок в тишине, не комментируя его содержание вслух.

**2 этап.** Когда все участники закончат рисовать, можно приступать к «озвучиванию» рисунка. Герои рисунка должны быть наделены речью или мыслями. Участники подписывают фразы. По окончании работы участники представляют свои рисунки на обозрение группы, рассказывают о своих проблемах. Затем рисунки сдают тренеру.

На этом работу с рисунками на время прекращаем.

1. Индивидуальная работа с бланками «Схемы поведения». Используется для анализа своего поведения.

Тренер раздает участникам по три бланка «Схемы поведения по типам». Участники подписывают бланки «Демократический стиль и уверенное поведение», «Либеральный стиль и неуверенное поведение», «Авторитарный стиль и агрессивное поведение» и приступают к заполнению таблиц. Сначала работают индивидуально, когда всеми участниками таблицы заполнены, можно начинать обсуждение в «тройках» или «четверках» (в зависимости от количества участников тренинга). Затем озвучивают результаты своей работы в кругу. Обычно в ходе обсуждения участники приходят к выводу о том, что в основе неуверенного и агрессивного поведения лежат похожие чувства, мысли и физиологические реакции. Участники группы, используя формулируемые ими определения уверенности в себе, вырабатывают реалистическую концепцию демократического стиля педагогического общения, которая помогает им конструктивно общаться с самим собой и окружающими людьми.

1. Мини-лекция на тему «Демократический стиль – уверенное поведение».

Тренер более подробно останавливается на физиологических аспектах уверенного, неуверенного и агрессивного типов поведения, рассказывает о том, что такое психосоматика.

1. Работа с рисунком «Моя проблема в педагогическом общении».

2 часть. Используется для изменения у участников самовербализации, которая раньше мешала соответствующим образом общаться с собой и окружающими.

Рефрейминг рисунка. Тренер раздает рисунки участникам и предлагает их изменить: исправить или перерисовать. Затем, так же как и в 4 упражнении рисунки «озвучиваются». По окончании работы педагоги представляют свои рисунки, делятся впечатлениями.

1. Шеринг. Получение обратной связи.

Тренер предлагает участникам по очереди ответить на следующие вопросы:

* С чем уходите с этой встречи?
* С каким настроением?
* Что взяли для себя полезного?
* Что хотите пожелать своим коллегам?

Последним высказывается тренер и просит участников заполнить Бланки обратной связи. Тренер благодарит участников за работу, желает успехов в совместной работе и приглашает к дальнейшему сотрудничеству.

**Приложение 1.**

**Профессиограмма педагога.**

**Требования, предъявляемые к педагогу**.

|  |  |
| --- | --- |
| **Главные** | **Дополнительные** |
| Любовь к детям | Артистичность |
| Любовь к педагогической деятельности | Хороший вкус |
| Знание своего предмета | Веселый нрав |
| Широкая эрудиция | Способность к педагогическому общению |
| Высокий интеллект |  |
| Высокая культура |  |
| Высокая порядочность, нравственность |  |
| Профессиональное владение разнообразными методами воспитания  и обучения детей |  |

**Приложение 2.**

**Способность к педагогическому общению.**

**Способность к педагогическому общению состоит из:**

1. Способности правильно оценивать внутреннее состояние другого человека. ЭМПАТИЯ.
2. Способности быть примером в мыслях, чувствах и поступках. БЫТЬ ЭТАЛОНОМ.
3. Способности вызвать у ребенка стремление стать лучше, делать добро. ТВОРИТЬ ДОБРО
4. Способности приспосабливать педагогические воздействия к индивидуальным особенностям ребенка. ПОДСТРОИТЬСЯ К КАЖДОМУ.
5. Способности вселять в человека уверенность, успокаивать его, стимулировать к самосовершенствованию. СТИМУЛИРОВАТЬ К САМОСОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ.
6. Способности находить нужный стиль общения с каждым ребенком, добиваться взаимопонимания.

ДОБИВАТЬСЯ ВЗАИМОПОНИМАНИЯ,

1. Способности вызывать к себе уважение со стороны детей, иметь авторитет среди детей.

ИМЕТЬ АВТОРИТЕТ.

**Приложение 3.**

**Схемы поведения по типам.**

**Агрессивное поведение**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Чувства | Когниции, мысли | Выражение в поведении |
| Физиологические последствия | Реакции окружения | Представление о себе самом |

**Неуверенное поведение**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Чувства | Когниции, мысли | Выражение в поведении |
| Физиологические последствия | Реакции окружения | Представление о себе самом |

**Уверенное поведение**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Чувства | Когниции, мысли | Выражение в поведении |
| Физиологические последствия | Реакции окружения | Представление о себе самом |

**Приложение 5. Список литературы:**

1. Каменская В.Г. Психологическая защита и мотивация в стpуктуpе конфликта. СПб., 1999.
2. Кpичевский Р.Л., Дубовская Е.М. Психология малой гpуппы. М., 1991.
3. Лутошкин Л.Н. Эмоциональный потенциал коллектива. М., 1988.
4. Психологический статус личности в различных социальных условиях: развитие, диагностика и коррекция. /Под ред. В. С. Мухиной. М., 1992.
5. Робеp М., Тильман Ф. Психология индивида и гpуппы. /пеp.с фp. М.: Пpогpесс, 1988.
6. Роджерс К.Р. Взгляд на психотерапию. Становление человека: Пер. с англ. – М.: Прогресс; Универс, 1994.-480 с.
7. Роджерс К.Р. Клиентоцентрированная терапия: Пер. с англ. – М.: К.: Ваклер, 1997. – 320 с.